

# The Adecco Group

Étude de cas

**TUNGSTEN**  
**AUTOMATION**

**A** | THE ADECCO GROUP

# The Adecco Group

The Adecco Group est le leader mondial du conseil et des solutions en ressources humaines. Convaincu que l'avenir doit être au service de tous, le groupe améliore la vie professionnelle de 3,5 millions de personnes chaque jour. Il forme, développe et recrute des talents dans plus de 60 pays, pour permettre aux organisations de prospérer face à l'avenir du travail. En tant qu'entreprise du Fortune Global 500, Adecco fait figure d'exemple par la création de valeur partagée qui alimente l'économie et participe au développement de notre société.

## Le défi

Pour une entreprise qui traite des dizaines de milliers de factures chaque semaine, le temps est un facteur essentiel. Le service à la clientèle de Tungsten accompagne Adecco là où d'autres ne le peuvent pas. Comme l'explique Elisabeth Doppelhofer, responsable des services partagés par intérim chez The Adecco Group, « les autres fournisseurs ne proposent pas de gestionnaire de compte dédié. Il faut contacter le service d'assistance et espérer que quelqu'un vous réponde ! Un retard de deux ou trois jours sur des factures d'une valeur d'un ou deux millions de livres sterling a un impact considérable sur la trésorerie.

98 %

précision des factures

+27 000

besoins en facturation  
du personnel

Moins de  
retards

protection des flux  
de trésorerie

Une visibilité  
accrue

tout au long du processus

## PROFIL CLIENT

**SECTEUR** Recrutement

**PAYS** Royaume-Uni et Irlande

## PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Réduire les délais de réception des paiements
- Améliorer la précision des factures
- Améliorer l'efficacité et la visibilité des processus

## RÉSULTATS

- Moins de retards lors du traitement des paiements
- 98 % d'acceptation dès le premier envoi
- Visibilité instantanée sur l'acceptation ou le rejet des factures

Nous recrutons et payons nos employés chaque semaine. Nous devons donc être en mesure de facturer nos clients le plus rapidement possible pour récupérer ces fonds. Un retard de facturation d'une semaine sur 25 000 factures a des conséquences non négligeables. »

### Solution

Elisabeth et son équipe atteignent désormais un taux d'acceptation de 98 % dès le premier envoi sur toutes leurs factures. Cela signifie que ces factures sont acceptées sans modification et payées selon les conditions.

« Dès qu'une facture est envoyée, nous savons immédiatement si elle est acceptée ou rejetée. Cela peut paraître simple, mais les autres formes de facturation n'offrent pas cette information. »

« Avec Tungsten, nous n'avons plus besoin de créditer et de refactorer en cas d'erreur. Cela représente un gain de temps et d'efforts considérable, et c'est très efficace. Le temps passé sur le compte Tungsten est minime, car nous avons toujours les informations dont nous avons besoin à portée de main. »

### L'impact

« Aujourd'hui, ajoute Elisabeth, lorsqu'un client demande une facture via Tungsten Network, le processus est aussi facile que par e-mail. Nous connaissons toutes les exigences et la mise en place se fait sans difficulté. Cela prend quelques semaines tout au plus, et les avantages obtenus une fois le système mis en place valent largement le coût. »

« La rapidité et la facilité d'utilisation sont essentielles pour nous, et Tungsten offre un excellent service à la clientèle. Nous travaillons avec quelques-uns des grands fournisseurs en gestion des factures, et ils sont tous très comparables en ce qui concerne le service fonctionnel offert. Mais aucun n'offre le même service à la clientèle que Tungsten. Il est vraiment supérieur. »

**Elisabeth Doppelhofer,**  
Responsable des services partagés par intérim

Elisabeth attribue le succès de la relation entre Adecco et Tungsten à une compréhension mutuelle.

« Nous avons rencontré l'équipe de Tungsten très tôt et cette connaissance de nos activités mutuelles a permis à notre collaboration de se dérouler dans les meilleures conditions. »

Elisabeth conclut : « Mon équipe ne me parle jamais de Tungsten, parce que tout fonctionne parfaitement. Le travail de mon équipe consiste à équilibrer rigoureusement notre trésorerie. C'est essentiel. Tungsten nous permet d'y parvenir. »



## À propos de Tungsten Automation

Tungsten Automation (anciennement Kofax) est le leader mondial en matière de solutions d'automatisation intelligente avec un héritage de confiance de près de 40 ans et une équipe de plus de 2 000 employés dans 40 pays qui travaillent au service de plus de 25 000 clients dans le monde. Notre engagement en faveur de l'innovation et de la réussite de nos clients nous a permis d'être reconnus par l'industrie, et nous a notamment valu d'être nommés leaders dans les domaines de l'automatisation intelligente (IA), du traitement intelligent des documents (IDP) et de l'orchestration des processus par les meilleurs experts en analyses. Nous gagnons la confiance de nos clients en leur permettant d'obtenir une efficacité sans précédent et de réduire leurs dépenses grâce à des solutions d'automatisation des flux de travail optimisées par l'IA qui propulsent leur activité vers l'avenir.

Pour en savoir plus, visitez [www.TungstenAutomation.fr](http://www.TungstenAutomation.fr).

[www.TungstenAutomation.fr](http://www.TungstenAutomation.fr)

