



Récapitulatif du Produit

TUNGSTEN
AUTOMATION

Récapitulatif du Produit

Tungsten TotalAgility[®]

La puissance de l'IA générative.

La simplicité du low-code.

La rapidité de l'automatisation.

Accélérer la transformation numérique

Face à l'évolution rapide de l'activité économique, l'innovation continue constitue la clé de la réussite. Les entreprises tournées vers l'avenir accélèrent leurs initiatives de transformation numérique et obtiennent des résultats sans précédent, pour leurs employés comme pour leurs clients.

Toutefois, une surcharge de données, des processus manuels et des informations limitées freinent un trop grand nombre d'acteurs. Coûts en hausse, pénurie de personnel et attentes client élevées ne font qu'ajouter à ces difficultés, qui se traduisent par des inefficacités opérationnelles et des progrès insuffisants.

Par chance, l'automatisation intelligente alimentée par l'IA a le potentiel transformateur nécessaire pour bien positionner votre entreprise, les dernières avancées en matière d'IA générative vous plaçant même à la pointe de l'innovation. Avec sa capacité à accélérer les flux de travail critiques et à générer des renseignements exploitables, elle permet aux entreprises de révolutionner leur prise de décision. À la clé : gains en termes d'efficacité, satisfaction client améliorée et avantage concurrentiel significatif.



Réinventer les flux de travail métier

Tungsten TotalAgility® est une plateforme d'automatisation intelligente (AI) unifiée qui tire parti de l'intelligence artificielle (IA) avancée pour automatiser les flux de travail gourmands en contenu et obtenir des informations sur l'activité en temps réel.

En alliant automatisation intelligente et IA générative, TotalAgility est conçu pour stimuler l'innovation et rationalise les processus métier dans tout un éventail de secteurs (services financiers, assurances, santé, secteur public ou encore gestion de la chaîne d'approvisionnement). La plateforme simplifie les flux de travail, de l'intégration des clients au traitement des prêts, en passant par la gestion des réclamations ou des stocks, et plus encore.

Fort d'une culture de l'innovation qui tire sa source dans quarante années de succès, Tungsten Automation a à cœur d'aider les entreprises à gagner en productivité, devenir plus compétitives et accélérer leur création de valeur, tous secteurs confondus.

« Tungsten TotalAgility innove. Nous sommes désormais en mesure de proposer un large éventail d'offres, avec à la clé des avantages tels que l'intégration accélérée des nouveaux clients et l'amélioration de la collaboration tout au long du cycle de vie d'une transaction. Pour nos clients, collaborer avec nous ne se traduit plus simplement par une réduction des coûts, mais par l'augmentation de leurs revenus. En résumé, TotalAgility change la donne, pour nous comme pour eux. »

Peter Ortiz

Directeur technique, Capital Capture

Automatisation optimisée par l'IA

La plateforme d'automatisation intelligente de bout en bout TotalAgility transforme vos flux de travail les plus utiles au format numérique. Elle allie orchestration des processus et traitement intelligent des documents (IDP) de pointe à l'IA générative (GAI) et à l'apprentissage automatique (ML) pour automatiser de façon intelligente les points de contact individuels qui nécessitaient jusqu'alors des heures et des heures d'intervention manuelle. Son écosystème low-code connecté réimagine la façon dont les humains et les collaborateurs numériques ingèrent les données, génèrent des informations et automatisent les flux de travail.

Ingestion de données

Capturez des données depuis n'importe quelle source. Profitez de capacités intelligentes de traitement de documents de pointe pour automatiser l'ingestion et l'extraction de données structurées et semi-structurées depuis n'importe quelle source (e-mails, chats, formulaires Web, PDF, modèles de flux de travail, etc.).

Génération d'informations

Prenez plus vite des décisions mieux informées avec l'analyse et la synthèse de données alimentées par l'IA, afin de profiter en temps réel de renseignements sur l'activité. Réalisez aussi des analyses des sentiments pour découvrir le point de vue des clients et des employés. Transformez facilement vos données en renseignements exploitables pour accroître l'efficacité de votre entreprise de façon significative.

Automatisation des flux de travail

Obtenez des informations précieuses sur votre activité. Tirez parti de fonctions puissantes d'orchestration des processus pour automatiser et rationaliser les flux de travail de votre entreprise avec efficacité. Coordonnez, orchestrez et gérez les collaborateurs humains et numériques en unissant leurs forces. Les utilisateurs sans bagage technique peuvent facilement concevoir et déployer des flux de travail grâce aux capacités low-code, garantissant une création de valeur accélérée pour les processus optimisés.

Prêts à transformer vos processus métier critiques via l'automatisation alimentée par l'IA ? Explorons les fonctions de base et les avantages de TotalAgility pour votre entreprise.

IA générative, véritable innovation

TotalAgility allie l'expertise humaine aux capacités de l'IA avancée et de l'IA générative, favorisant une innovation responsable sur la base de principes d'IA éthiques et de mesures de sécurité strictes.

Au cœur de TotalAgility se trouvent les nouveaux copilotes, des outils alimentés par l'IA générative qui aident les développeurs à gagner en productivité, permettent de développer l'activité et accélèrent la création de valeur. Avec une interface intuitive en langage naturel, les copilotes transforment les interactions avec le logiciel. Intégrez facilement votre choix de grand modèle de langage (LLM) comme ChatGPT, OpenAI, Azure OpenAI ou un modèle sur mesure pour personnaliser davantage vos productions.

Copilote pour le développement

Transformez vos idées révolutionnaires en flux de travail, formulaires et modèles de données avec TotalAgility. Saisissez votre requête ou téléchargez une image de votre design réalisé à la main pour le voir prendre vie en quelques secondes seulement.

Copilote pour l'analyse

Exploitez le potentiel de l'IA conversationnelle pour analyser vos données non structurées afin d'en tirer des informations qui vous permettront d'accélérer et d'optimiser votre prise de décision. Dialoguez avec vos données : posez vos questions en langage naturel, et vous recevrez une réponse immédiate assortie d'annotations renvoyant à la source.

Copilote pour l'extraction

Créez et gérez des modèles d'extraction de documents plus vite et plus facilement. Gagnez en précision et réduisez le temps de configuration de plusieurs heures ou jours à quelques secondes par champ ou type de document.

« Nous sommes ravis des nouvelles fonctionnalités innovantes introduites par Tungsten Automation sur TotalAgility 8, notamment les nouvelles capacités d'IA générative et les copilotes. Ces avancées, doublées de la qualité de l'automatisation, accéléreront de façon radicale le délai de commercialisation de la plupart de nos projets client les plus importants. TotalAgility 8 aidera Acrisure à se démarquer dans le secteur des Fintechs avec une proposition de valeur inégalée pour nos clients. »

Asheesh Biyala

Vice-président de l'automatisation intelligente, Acrisure

Croissance des « citizen developers »

L'environnement low/no-code de TotalAgility démocratise la création et la gouvernance des flux de travail, permettant aux « citizen developers » de concevoir et configurer des solutions plus intelligentes en toute simplicité. L'interface intuitive incorpore des outils de conception faciles d'utilisation, comme l'IA conversationnelle et la fonction glisser-déposer. Des modèles préconfigurés viennent parfaire l'expérience.

Les applications rapides réduisent davantage la nécessité d'une expertise technique. Ainsi, les « citizen developers » peuvent créer des applications efficaces et de qualité encore plus facilement. De la conception de flux de travail complexes à l'intégration de sources de données variées, les applications rapides permettent aux « citizen developers » de donner vie à des idées innovantes rapidement et efficacement. Les capacités de gouvernance veillent au respect des exigences et politiques de l'entreprise afin de préserver l'intégrité du système, trouvant un équilibre parfait entre liberté et contrôle.

De plus, la **bibliothèque de documents** de TotalAgility contient un riche référentiel de modèles d'extraction pré-entraînés améliorant vos flux de travail. Sélectionnez simplement le modèle cloud souhaité, et les champs correspondants se rempliront automatiquement. Personnalisez-les avec vos données uniques pour ne plus avoir à développer des modèles d'extraction en partant de zéro.

Écosystème modernisé et connecté

TotalAgility favorise l'automatisation des flux de travail en connectant les systèmes, les capacités et les personnes qui contribuent à la mise en place de processus au service de la productivité et de l'efficacité. En intégrant les données et les flux de travail à vos opérations, TotalAgility rassemble les processus métier internes et externes, les applications de l'entreprise, les systèmes existants, les appareils mobiles et plus encore. Son architecture ouverte ainsi que ses API optimisées permettent de l'intégrer facilement à votre infrastructure existante.

Avec le réseau florissant de Tungsten Automation et ses plus de 1 000 partenaires et consultants experts, il est encore plus facile d'obtenir des résultats positifs. Tirez parti de Tungsten Marketplace pour accéder instantanément à des centaines de solutions par secteur préconçues, prêtes à l'emploi et personnalisables en fonction de vos besoins.

Options de déploiement flexibles

TotalAgility donne la priorité à la flexibilité et à la sécurité avec de nombreuses options de déploiement (cloud privé/public, cloud multilocataire, sur site, conteneur Docker). Chacune d'entre elles bénéficie de notre architecture ouverte moderne pour garantir une intégration fluide et l'optimisation des ressources. La sécurité des données avec chiffrement au repos et en transit (optimisé par le SSO) préserve vos informations dans tous les environnements.

Cloud Tungsten

Offrant une simplicité, une vitesse et une évolutivité accrues, le cloud Tungsten (optimisé par Microsoft Azure) fournit un accès instantané aux flux de travail puissants alimentés par l'IA qui vous aident à réduire votre dépendance à l'informatique et à accélérer la création de valeur avec l'automatisation intelligente.

Leader reconnu par l'industrie

L'expertise de Tungsten Automation en matière d'automatisation intelligente tire sa source dans quarante ans de succès et repose sur notre réseau florissant de plus de 1 000 partenaires, plus de 25 000 clients et plus de 200 brevets.

Les meilleurs analystes du secteur reconnaissent également notre position de leader dans tous les aspects de l'automatisation intelligente, du traitement intelligent des documents et de l'orchestration des processus, tous trois alimentés par l'IA, notamment :



Pour la cinquième année consécutive, Everest Group désigne Tungsten Automation Leader des produits de traitement intelligent des documents 2023



Zinnov Zones nomme Tungsten leader de l'automatisation intelligente pour la troisième année consécutive



Everest Group décerne les titres de Leader et de Star Performer à Tungsten Automation dans la catégorie Orchestration des processus



Tungsten, désormais Tungsten Automation, désigné Leader par IDC MarketScape dans le domaine des logiciels de traitement intelligent des documents

TotalAgility permet aux entreprises de stimuler l'innovation, de réduire les coûts et d'améliorer leurs opérations critiques grâce à des informations exploitables et à l'automatisation des flux de travail gourmands en données.

« Nous avons été impressionnés par le niveau d'innovation et d'investissement que Tungsten Automation (anciennement Tungsten) consacre à sa solution ; l'entreprise continue d'accélérer sa modernisation en y intégrant des technologies telles que l'IA générative dans le cadre de sa gestion de portefeuille, afin d'augmenter les capacités de ses clients à créer des flux de travail automatisés de bout en bout. »

Amy Machado
Directrice de la recherche, IDC

À propos de Tungsten Automation

Tungsten Automation (anciennement Kofax) est le leader mondial en matière de solutions d'automatisation intelligente avec un héritage de confiance de près de 40 ans et une équipe de plus de 2 000 employés dans 40 pays qui travaillent au service de plus de 25 000 clients dans le monde. Notre engagement en faveur de l'innovation et de la réussite de nos clients nous a permis d'être reconnus par l'industrie, et nous a notamment valu d'être nommés leaders dans les domaines de l'automatisation intelligente (IA), du traitement intelligent des documents (IDP) et de l'orchestration des processus par les meilleurs experts en analyses. Nous gagnons la confiance de nos clients en leur permettant d'obtenir une efficacité sans précédent et de réduire leurs dépenses grâce à des solutions d'automatisation des flux de travail optimisées par l'IA qui propulsent leur activité vers l'avenir.

Pour en savoir plus, visitez www.TungstenAutomation.fr.

www.TungstenAutomation.fr

