

Schneider Electric

Étude de cas

TUNGSTEN
AUTOMATION

Schneider
Electric

Introduction

Schneider Electric est une multinationale française spécialisée dans l'automatisation et la gestion de l'énergie. Alliant technologies pour systèmes énergétiques innovantes, automatisation en temps réel, logiciels et services, l'entreprise fournit des solutions intégrées pour bâtiments résidentiels et tertiaires, centres de données, infrastructures et industries. Le partenariat entre Schneider Electric et Tungsten Automation remonte à 2008. Implanté sur trois sites différents, le service de comptabilité fournisseurs de Schneider Electric traitait à l'époque 650 000 factures, dont 90 % (585 000) au format papier.



PROFIL CLIENT

SECTEUR : gestion durable de l'énergie et automatisation industrielle

PAYS : international

PRINCIPAUX OBJECTIFS

- Adopter la facturation électronique pour automatiser les processus financiers complexes
- Réduire les coûts de traitement des factures et améliorer la qualité des services
- Améliorer la qualité des factures reçues
- Accélérer et simplifier l'intégration des nouveaux fournisseurs

RÉSULTATS

- 500 000 dollars économisés dès la première année
- Taux STP de 85 % pour la facturation électronique
- Réaffectation des ressources et des effectifs associés à la comptabilité fournisseurs
- Multiplication des méthodes d'envoi proposées aux fournisseurs

Le défi

« Avant toute chose, nous souhaitons améliorer le processus de règlement des factures », affirme Pam Carper, responsable des décaissements.

« Traiter un tel volume de documents papier sans erreur est, bien sûr, impossible. » À ce défi s'ajoutait une autre difficulté : chaque centre de comptabilité fournisseurs nord-américain exploitait deux systèmes comptables différents et plusieurs fichiers maîtres « Fournisseurs ».

Bien que Schneider Electric ait déjà entamé le processus de mise en œuvre SAP pour ses systèmes comptables, il fallait attendre deux ans pour que cette transition soit achevée. « Nous étions bloqués par nos anciens systèmes, alors que notre projet d'optimisation des processus ne pouvait pas attendre, » explique Pam Carper. L'équipe ayant déjà optimisé le traitement des paiements, il s'agissait désormais d'optimiser le traitement des factures : rationaliser les processus, renforcer les contrôles, réduire les erreurs de traitement et de règlement, le volume de documents papier, ainsi que les coûts de main-d'œuvre.

Solution

À la recherche d'une meilleure approche, l'équipe s'est mise à étudier les options en matière d'OCR et d'imagerie. Trois avantages importants ont fait pencher la balance en faveur de Tungsten Automation :

- 1. La mise en œuvre de Tungsten s'est avérée plus rapide et plus abordable que celle des solutions EDI.**
- 2. Contrairement à l'OCR, la facturation électronique permettait de dématérialiser complètement le processus.**
- 3. Aucune perte de contrôle sur le processus et la relation fournisseur n'était à prévoir.**

Ayant identifié la facturation électronique comme meilleure stratégie pour améliorer son processus de comptabilité fournisseurs, Schneider Electric a lancé un appel d'offres pour pouvoir comparer les avantages que chacune de ces solutions lui apporterait. « Pour réussir notre transition vers la facturation électronique, nous devons prendre en compte l'aspect technique du projet, mais aussi celui de l'intégration des fournisseurs », précise Pam Carper. « Afin d'évaluer efficacement les différentes options qui s'offraient à nous, il fallait impérativement étudier toutes les fonctionnalités, ainsi que les coûts associés. » Le choix de Schneider Electric s'est porté sur l'offre de facturation électronique Tungsten Automation.

L'impact

Six mois plus tard, 38 % des fournisseurs avaient adopté la facturation électronique, et 16 % avaient entamé leur transition. Cela avait déjà permis à Schneider Electric d'économiser 200 000 dollars sur ses coûts opérationnels et de prévoir 500 000 dollars d'économies annuelles, une fois la solution Tungsten Automation entièrement déployée. Grâce à la facturation électronique, Schneider Electric a pu réduire les erreurs, accélérer le cycle et augmenter le volume de factures traitées directement, sans intervention manuelle. « Grâce à la fonction de validation avant livraison proposée par Tungsten Automation, la tâche de résoudre les erreurs incombe au fournisseur qui en est responsable », explique Pam Carper.

Tungsten achemine chaque facture vers le centre de traitement Schneider Electric compétent, et transfère les factures électroniques dans un format automatisé, sans intervention humaine. Outre le service de facturation électronique, Schneider Electric bénéficie de fonctionnalités telles que le téléchargement des bons de commande dans Tungsten Automation et le service de conversion des bons de commande que l'entreprise met à disposition de ses fournisseurs.

500 000

économisés au cours de la première année

85 %

Taux de STP

54 %

des fournisseurs ont adopté la facturation électronique

PRINCIPAUX AVANTAGES DE TUNGSTEN AUTOMATION

- Conçue pour être compatible avec les systèmes actuellement utilisés par le client, la mise en œuvre de Tungsten Automation n'a nécessité ni matériel ni logiciels supplémentaires, que ce soit pour Schneider Electric ou pour ses fournisseurs.
- Grâce au large choix de méthodes d'envoi proposé, ces derniers peuvent tous adopter la facturation électronique, quelles que soient leur taille et leurs capacités techniques.
- Tungsten Automation se charge de gérer l'inscription des fournisseurs pour le compte de Schneider Electric, et ce à l'échelle mondiale.
- Conforme aux exigences de l'UE en matière de facturation électronique, la solution Tungsten Automation peut être utilisée par chaque entité du groupe Schneider Electric.

À propos de Tungsten Automation

Tungsten Automation (anciennement Kofax) est le leader mondial en matière de solutions d'automatisation intelligente avec un héritage de confiance de près de 40 ans et une équipe de plus de 2 000 employés dans 40 pays qui travaillent au service de plus de 25 000 clients dans le monde. Notre engagement en faveur de l'innovation et de la réussite de nos clients nous a permis d'être reconnus par l'industrie, et nous a notamment valu d'être nommés leaders dans les domaines de l'automatisation intelligente (IA), du traitement intelligent des documents (IDP) et de l'orchestration des processus par les meilleurs experts en analyses. Nous gagnons la confiance de nos clients en leur permettant d'obtenir une efficacité sans précédent et de réduire leurs dépenses grâce à des solutions d'automatisation des flux de travail optimisées par l'IA qui propulsent leur activité vers l'avenir.

Pour en savoir plus, visitez www.TungstenAutomation.fr.

www.TungstenAutomation.fr

