

# Effacité sans effort :

## Traitement des factures sans interventions manuelles

Études de cas inspirantes pour SAP

Sélection d'études de cas



# Table des matières

- 3 **Introduction**
- 4 Étude de cas Pfizer
- 5 Étude de cas TUI
- 6 Étude de cas Alpek Polyester
- 7 Étude de cas Capita
- 8 Étude de cas Grace
- 9 Étude de cas KBC

# 6 études de cas : Traitement des factures sans interventions manuelles pour SAP

## Introduction

Si vous **utilisez SAP** et que vous prévoyez de migrer vers la suite ERP nouvelle génération de SAP, S/4Hana, vous vous posez sans doute de nombreuses questions, rencontrez des défis, voire avez quelques inquiétudes.

La solution **Process Director** de Tungsten Automation est compatible avec S/4Hana. Elle automatise des processus tels que l'approbation des factures et le rapprochement des bons de commande.

L'intégration de Process Director permet de fluidifier les workflows, d'assurer la conformité, de fournir des informations en temps réel, de renforcer les relations fournisseurs et d'optimiser l'archivage dans les systèmes SAP.

Ce recueil d'études de cas met en avant plusieurs réussites clients avec Process Director, en soulignant les enjeux métiers relevés et les résultats obtenus grâce à sa mise en œuvre.



SECTEUR : Pharmaceutique

IMPLEMENTATION à l'échelle mondiale

SOLUTION :



**\$2M**  
**économisés par an**  
avec la solution  
**SAP intégrée**  
de Tungsten

« Nous sommes actuellement présents dans 90 pays avec une instance mondiale. Nous réalisons des économies de plus de 2 millions de dollars par an, comme anticipé, si ce n'est plus. Nous entretenons une relation exceptionnelle avec Tungsten, ce qui les distingue vraiment. Ce sont de vrais partenaires, nous en sommes convaincus. »

Larry Geiger,  
Directeur des solutions numériques, Pfizer

## Processus automatisés

Traitement des factures

## Les défis

- Traitement inefficace des factures et des workflows, incapable de passer à l'échelle à l'international
- Besoin d'une solution de premier plan pour soutenir l'expansion mondiale et faciliter la numérisation des factures et la gestion des workflows

## Les résultats

- Intégration à 100 % avec la plateforme SAP
- Prend en charge les exigences S4/Hana – moteur de workflow, indicateurs de performance des comptes fournisseurs – le tout-en-un sur l'ensemble de la plateforme ERP
- Toutes les données en un seul endroit
- Immédiatement adaptable dans tous les pays



**100 %** d'intégration à SAP



Données **Centralisées**



**Évolutif à l'échelle mondiale**

**Regarder le témoignage vidéo**





SECTEUR : **Tourisme**

IMPLEMENTATION à l'échelle mondiale

SOLUTION :



## Réussir l'automatisation de bout en bout des processus financiers

« La flexibilité de la technologie Tungsten et le court délai de mise en service de la solution intégrée ont bien répondu à nos besoins. La solution nous permet de gagner du temps et des efforts : elle nous évite les activités manuelles qui nécessitent beaucoup de main-d'œuvre pour que nous puissions nous concentrer sur notre cœur de métier. »

**Matthew Miles**  
Responsable du support SAP, TUI

### Processus automatisés

- Purchase to Pay (P2P)
- Order to Cash (O2C)
- Cycle d'enregistrement au rapport (R2R)
- Gestion des données de référence

### Les défis

- Assurer une rentabilité continue
- Garantir un service client irréprochable et un haut niveau de satisfaction
- Payer les fournisseurs sans délai
- Réduire les coûts de back-office
- Vitesse de traitement
- Procédures incohérentes
- Standardisation transfrontalière
- Création de rapports sur les coûts



**Harmonisation**  
des processus sur l'ensemble  
des territoires internationaux



**Visibilité accrue**  
sur les coûts à l'échelle des  
opérations mondiales



**Jusqu'à 85 %**  
de taux de traitement direct  
(STP) pour 5 millions de  
factures par an

### Les résultats

- Amélioration de la vitesse de traitement des factures
- Standardisation des processus P2P, O2C et R2R à l'échelle mondiale
- Gestion rapide des exceptions et de l'escalade
- Informations sur le statut en temps réel
- Liberté et flexibilité pour s'adapter aux exigences changeantes dans toutes les zones géographiques

[Accéder à l'étude de cas complète](#)





SECTEUR : Production

IMPLEMENTATION à l'échelle mondiale

SOLUTION :



**Renforcer les relations avec les fournisseurs grâce à une solution automatisée de comptabilité fournisseurs**

« Nous devons trouver un moyen d'atteindre les mêmes résultats avec deux fois plus de factures, mais avec le même personnel en place. Je pense que nous avançons dans la bonne direction et que cela sera très utile à long terme. »

**Carrie Horrocks**  
Assistant contrôleur, Alpek Polyester  
(anciennement DAK Americas)

### Processus automatisés

Cycle de comptabilité fournisseur complet :

- Arrivée
- Three-way match
- Gestion des exceptions
- Enregistrement dans SAP



**Efficacité accrue**  
du traitement des factures



**Gestio amélioré**  
de la trésorerie et des prévisions



**Agilité**  
des employés des comptes fournisseurs formés de manière polyvalente



**Amélioration**  
des relations avec les fournisseurs et réduction des pénalités de retard encourues

### Les défis

- Frais de retard de paiement
- Manque de visibilité
- Relations avec les fournisseurs qui s'étiolent
- Prévion des flux de trésorerie
- Inefficacités significatives dues aux acquisitions
- Saisie manuelle des factures dans SAP et les inexactitudes qui en résultent
- Employés en silo
- Classement manuel des factures par ancienneté

### Les résultats

- Efficacité accrue du traitement des factures
- Relations avec les fournisseurs améliorées
- Gestion de la trésorerie optimisée
- Réduction des pénalités de retard encourues
- Agilité du service comptes fournisseurs formé de manière polyvalente

**Accéder à l'étude de cas complète**



# CAPITA

SECTEUR : Externalisation des processus métier (BPO Outsourcing)

IMPLEMENTATION à l'échelle mondiale

SOLUTION :



Réduit de plus de  
**70 %**  
le coût du traitement des factures

« Nous avons réduit le coût de traitement de 8 £ à un peu plus de 2 £ par facture. »

## Processus automatisés

- Classification, tri et distribution des factures entrantes
- Extraction, identification et vérification des données de facturation
- Détection et vérification des identités des fournisseurs et des acheteurs
- Extraction et validation des taux de TVA

## Les défis

- Contrôles ou visibilité inadéquats des processus de comptes fournisseurs
- Processus Purchase to Pay (P2P) à forte intensité de main-d'œuvre
- Saisie et ressaisie manuelles significatives des factures papier entrantes dans SAP
- Traitement lent et sujet aux erreurs
- Cycles d'approbation inefficaces et requêtes excessives



**£1 million**  
économisé  
par an



**< 70 %**  
de réduction des  
frais de traitement  
par facture

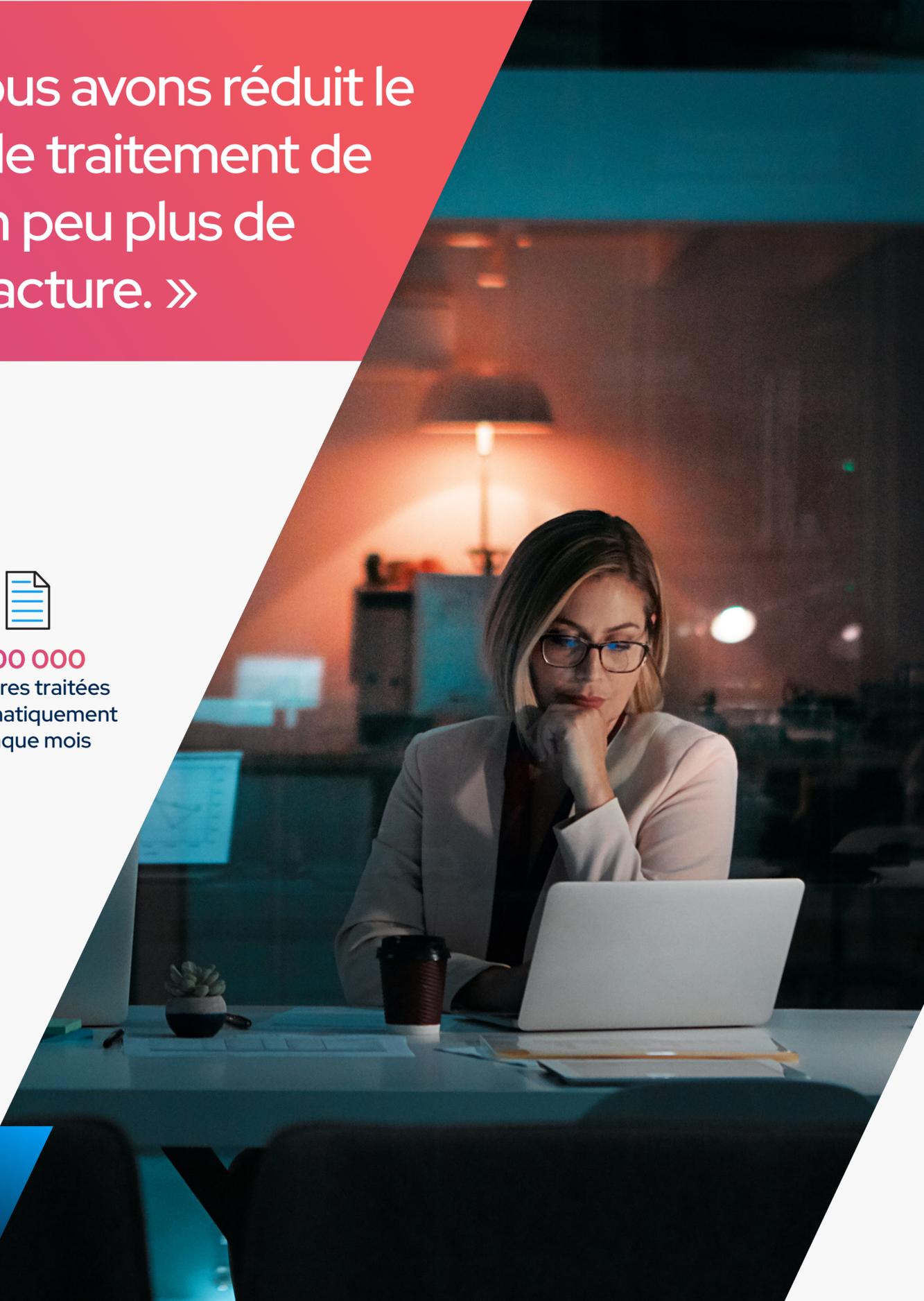


**400 000**  
factures traitées  
automatiquement  
chaque mois

## Les résultats

- Un flux de travail électronique pour le traitement des factures dans SAP
- Environnement de travail SAP habituel pour la gestion des exceptions, le codage et l'approbation des factures
- Informations claires sur le statut des factures
- Efficacité des licences utilisateur SAP et de la formation
- Amélioration des relations avec les fournisseurs grâce aux paiements à temps
- Moins de remontées de problèmes

[Accéder à l'étude de cas complète](#)



# GRACE

SECTEUR : Fabrication de produits chimiques

IMPLEMENTATION à l'échelle mondiale

SOLUTION :



**Optimiser les processus de comptabilité fournisseurs pour réduire les coûts et atteindre l'excellence**

« Process Director est l'un des meilleurs outils que j'ai vus dans la comptabilité fournisseurs : tout est disponible de manière transparente, des dates de facturation aux informations d'approbation, ce qui permet des analyses rationalisées. Avec un seul identifiant, nous prenons en charge près de 100 000 utilisateurs, ce qui a un impact significatif sur nos opérations. »

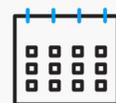
Ashwini Metuku,  
Architecte principal de solution, Grace

## Processus automatisés

- Traitement des factures, y compris rapprochement

## Les défis

- Volume élevé de factures à traiter (+ de 20 000/mois en moy.)
- Remplacer un système conçu en interne
- Éliminer la saisie manuelle
- Obtenir une meilleure intégration avec SAP
- Soutenir la consolidation et l'optimisation des processus de comptabilité fournisseurs à l'échelle mondiale
- Retirer le papier
- Améliorer la visibilité



**2 à 2½ jours**

Durée du cycle de facture



**95 centimes**

Cost per invoice



**500 000 \$**

D'économies annuelles

## Les résultats

- Automatisation du rapprochement des factures avec les bons de commande et les données de référence
- Suppression de l'entrée manuelle de données
- Intégration étroite avec SAP
- Réduction significative des coûts par facture et de la durée du cycle de facturation
- Augmentation de 40 % à 85 % du taux de saisie des remises
- Visibilité complète pour les parties prenantes
- Consolidation de la comptabilité fournisseurs dans un seul centre de services partagés au niveau mondial

**Accéder à l'étude de cas complète**





SECTEUR : Banque et assurance

IMPLEMENTATION à l'échelle mondiale

SOLUTION:



## Workflows automatisés pour un traitement optimisé des factures

« Nous pouvons désormais suivre chaque étape du processus. Chaque workflow comprend un historique et, par conséquent, tout peut être retracé. La direction souhaitait avoir une vue d'ensemble de l'ensemble du processus de comptabilité fournisseurs. C'est maintenant chose faite ! »

**Bart De Backer**

Lead Analyste SAP, logistique et finances. KBC

### Processus automatisés

- Traitement des factures

### Les défis

- Le traitement des factures présentait de nombreuses lacunes
- Numérique requis par les fournisseurs
- Réduire l'empreinte carbone de l'entreprise
- Factures égarées
- Activité frauduleuse
- Efficacité
- Transparence sur le statut des factures
- Factures arrivant dans différents formats et langues



### Intégration complète à SAP

Transparence et conformité



### Réduction des coûts et de l'empreinte carbone



### Amélioration des relations avec les fournisseurs

Meilleures modalités de paiement et remises

### Les résultats

- Intégration avec SAP
- Précision améliorée
- Un archivage numérique conforme aux exigences légales et réglementaires
- Transparence et identification rapide des points de frictions
- Relations fournisseurs renforcées, meilleures conditions de paiement et remises pour paiement anticipé
- Économies considérables sur les frais postaux

[Accéder à l'étude de cas complète](#)



## À propos de Tungsten Automation

Tungsten Automation (anciennement Kofax) est le leader mondial en matière de solutions d'automatisation intelligente avec un héritage de confiance de près de 40 ans et une équipe de plus de 2 000 employés dans 40 pays qui sont au service de plus de 25 000 clients dans le monde. Notre engagement en faveur de l'innovation et de la réussite de nos clients nous a permis d'être reconnus par l'industrie, et nous a notamment valu d'être nommés leaders dans les domaines de l'automatisation intelligente (IA), du traitement intelligent des documents (IDP) et de l'orchestration des processus par les meilleurs experts en analyses. Nous gagnons la confiance de nos clients en leur permettant d'obtenir une efficacité sans précédent et de réduire leurs dépenses grâce à des solutions d'automatisation des flux de travail optimisées par l'IA qui propulsent leur activité vers l'avenir.

Pour en savoir plus, visitez [www.TungstenAutomation.fr](http://www.TungstenAutomation.fr)

**Demander une démonstration**

[www.TungstenAutomation.fr](http://www.TungstenAutomation.fr)

