

SPIE

Témoignage client – Retail

TUNGSTEN
AUTOMATION



Témoignage client - Retail

SPIE Pays-Bas réduit le temps de traitement des factures de 50 % grâce à Tungsten AP Essentials et Simac

Avec un volume de 500 000 factures par an, SPIE Netherlands et SPIE Building Solutions avaient besoin d'une solution cloud évolutive pour réduire le temps consacré au traitement manuel et accompagner leur croissance future. Avec Tungsten AP Essentials, mis en œuvre par le partenaire Simac, SPIE a rationalisé ses opérations, réduit de moitié le temps de traitement des factures et augmenté la précision de la reconnaissance de 50 % à 75 %, le tout sans augmenter ses effectifs.



50 %

Réduction du délai de traitement des factures



75 %

Précision de la reconnaissance



0

Augmentation des effectifs

« Nous avons réduit le temps de traitement des factures de 50 % et augmenté la précision de la reconnaissance de 50 % à 75 %, ce qui a permis d'accélérer et de simplifier le processus. »

Petra van den Broek,
DAF, SPIE Netherlands



SPIE rend les villes plus intelligentes, soutient la transition énergétique et aide les bâtiments et les industries à fonctionner plus durablement.

EXIGENCES :

- Remplacer la solution déjà en place sur site par une plateforme cloud évolutive
- Automatiser la saisie et le traitement des factures sur les ERP SAP et IFS
- Prendre en charge plusieurs utilisateurs et emplacements avec un accès partagé
- Améliorer la précision de la reconnaissance et rationaliser la coordination des fournisseurs

PRODUITS UTILISÉS

- Tungsten AP Essentials
- Module d'analyse
- Module Master Data Management (MDM)

RÉSULTATS :

- Traitement des factures 50 % plus rapide
- Précision augmentée de 50 % à 75 %
- Réduction de l'effort manuel et des besoins en formation
- Prise en charge évolutive des intégrations ERP et des équipes sur plusieurs sites

Défi

SPIE Netherlands et SPIE Building Solutions ont connu une croissance rapide que leur logiciel OCR sur site n'a pas réussi à suivre. Le système limitait le nombre d'utilisateurs simultanés, nécessitait beaucoup de processus manuels et n'était pas suffisamment évolutif pour prendre en charge leurs deux ERP (SAP et IFS). Avec près de 500 000 factures par an et 9 000 fournisseurs, l'entreprise a compris qu'elle se retrouverait vite en difficulté si elle persistait avec des flux de travail manuels et déconnectés.

« Nous avons trop de tâches manuelles, explique Petra van den Broek, directrice financière de SPIE Netherlands. Notre ancien système ne soutenait pas nos plans de croissance ni notre besoin d'une intégration ERP plus intuitive. »

« Nous ne nous attendions pas à un tel niveau de précision si rapidement. Les résultats sont exceptionnels. »

Koen Vellheuer,
Employé du service comptabilité fournisseurs, SPIE Netherlands

Solution

Pour y remédier, SPIE a adopté Tungsten AP Essentials, mis en œuvre par notre partenaire de confiance Simac. La plateforme cloud a permis un accès partagé sur plusieurs emplacements tout en offrant des mises à jour automatiques et en éliminant les restrictions utilisateur. De plus, le système s'est intégré en toute fluidité avec SAP et IFS. Il laisse par ailleurs la place à une croissance future avec d'autres plateformes ERP.

« Le fait que nous puissions désormais tous travailler dans le même environnement est un avantage de taille, atteste Buse Yüksel, employée du service comptabilité fournisseurs de SPIE. Auparavant, seuls quelques utilisateurs pouvaient accéder à l'ancien système simultanément. À présent, que ce soit à Breda ou à Son, nous pouvons nous entraider en temps réel. »

Le succès de l'implémentation repose notamment sur l'approche adoptée par SPIE pour entraîner le moteur d'IA pendant la phase de test. Sur les conseils de Simac, l'équipe a incorporé dans la plateforme les factures des fournisseurs qui envoient un volume élevé pour créer des modèles intelligents basés sur la reconnaissance et la validation de texte.

« Lors des tests, nous avons incorporé dans le logiciel les factures des fournisseurs qui envoient un volume élevé, explique Petra. Cela a généré des modèles basés sur la reconnaissance et la validation, qui sont continuellement améliorés grâce à l'IA et à l'apprentissage automatique. »

« Le temps que nous avons investi en amont a été doublement rentabilisé en productivité, ajoute Petra. Dès la mise en service, nous avons immédiatement bénéficié d'une bonne reconnaissance de la majorité des factures. »

SPIE a également mis en œuvre deux modules complémentaires efficaces : le module d'analyse et le module de gestion des données (MDM). Le premier offre une visibilité en temps réel sur les flux de factures et les points de friction. Le

« Le fait que nous puissions désormais tous travailler dans le même environnement est un avantage de taille. »

Buse Yüksel,
Employée du service comptabilité
fournisseurs, SPIE Netherlands

deuxième permet quant à lui de conserver les factures contenant des champs manquants ou erronés, afin de les corriger avant de les saisir dans SAP ou IFS.

Petra indique : « Auparavant, avec ReadSoft Invoices, nous devions demander une exportation Excel et attendre le chargement des données. Nous bénéficions désormais d'une visibilité en temps réel, ce qui nous permet d'agir de manière plus proactive et d'optimiser en permanence nos processus. »

Résultats

Depuis la mise en service, SPIE a réalisé des améliorations opérationnelles importantes. L'entreprise a réduit le temps de traitement des factures de 50 % : cette tâche est aujourd'hui terminée à 10 h au lieu de midi. La précision de la reconnaissance a également augmenté de 50 % à 75 %, avec à la clé un traitement plus rapide et moins de corrections manuelles. De plus, les 100 principaux fournisseurs représentent désormais 42 % du volume total des factures, pour un taux de reconnaissance impressionnant de 77 %.

Ces améliorations ont également permis à SPIE de rationaliser la collaboration avec ses fournisseurs et d'assurer des flux de données plus clairs et plus précis vers ses systèmes ERP.

« Avant, nous travaillions jusqu'à midi pour terminer le traitement des factures. Maintenant, à 10 h tout est fini, déclare Petra. La précision de reconnaissance du système a également augmenté de 50 % à 75 %. »

« Nous ne nous attendions pas à un tel niveau de précision si rapidement. Les résultats sont exceptionnels, ajoute Koen Vellheuer, chargé des comptes fournisseurs chez SPIE.

Concentré sur l'avenir, SPIE continue de tout mettre en œuvre pour atteindre un taux de reconnaissance de 80 % en standardisant les formats avec ses fournisseurs et en augmentant l'automatisation.

« Le moindre changement, comme demander à un fournisseur d'inclure le mot "facture", peut nous faire gagner un temps considérable, explique Koen. Le nombre de factures reconnues automatiquement ne cesse d'augmenter à mesure que nous traitons davantage de documents de petits fournisseurs et que nous recevons moins de documents numérisés », ajoute Roland Duursma, consultant senior chez Simac.

Lisez d'autres témoignages de réussite de nos clients du monde entier sur www.TungstenAutomation.fr

À propos de Tungsten Automation

Tungsten Automation (anciennement Kofax) est le leader mondial en matière de solutions d'automatisation intelligente avec un héritage de confiance de près de 40 ans et une équipe de plus de 2 000 employés dans 40 pays qui sont au service de plus de 25 000 clients dans le monde. Notre engagement en faveur de l'innovation et de la réussite de nos clients nous a permis d'être reconnus par l'industrie, et nous a notamment valu d'être nommés leaders dans les domaines de l'automatisation intelligente (IA), du traitement intelligent des documents (IDP) et de l'orchestration des processus par les meilleurs experts en analyses. Nous gagnons la confiance de nos clients en leur permettant d'obtenir une efficacité sans précédent et de réduire leurs dépenses grâce à des solutions d'automatisation des flux de travail optimisées par l'IA qui propulsent leur activité vers l'avenir.

Pour en savoir plus, visitez www.TungstenAutomation.fr

www.TungstenAutomation.fr

