

Ron Finemore Transport optimise ses services grâce à l'intégration de données télémétriques en temps réel

Étude de cas

TUNGSTEN
AUTOMATION

RonFinemore
TRANSPORT

Ron Finemore Transport optimise ses services grâce à l'intégration de données télématiques en temps réel

Pour améliorer ses services logistiques, Ron Finemore Transport cherchait à tirer parti de la position en temps réel de l'ensemble des camions de sa flotte, ainsi que des données concernant leur activité. Par le passé, pour fournir une mise à jour précise du statut de chaque chargement, l'entreprise devait saisir manuellement la position et l'activité dans son système de gestion des transports, ce qui était particulièrement chronophage. En utilisant Tungsten RPA™, Ron Finemore Transport a automatisé 91 % du processus, ce qui a permis de libérer six employés à temps plein pour se consacrer à des activités à valeur ajoutée.

12

robots en production

91 %

de réduction de la saisie
manuelle des données

6 mois

pour obtenir un retour
sur investissement total

« Depuis le début de l'aventure avec Tungsten, nous avons libéré nos salariés des nombreuses heures qu'ils consacraient à des tâches ennuyeuses et répétitives. Ils peuvent désormais se concentrer sur des activités plus gratifiantes et interagir davantage avec nos clients. »

Darren Wood,
Directeur général de la technologie et l'innovation, Ron Finemore Transport



À PROPOS DE RON FINEMORE TRANSPORT

www.ronfinemoretransport.com.au

Basé à Wodonga en Australie, Ron Finemore Transport gère un vaste réseau logistique sur toute la côte est du pays. Ron Finemore Transport est une entreprise familiale créée en 2004. Ses plus de 650 employés offrent un large éventail de solutions de transport et de logistique à de grandes entreprises comme Aldi, Caltex Australia, Manildra Group of Companies, Nestlé, Simplot Australia ou encore Woolworths.

PRODUITS UTILISÉS

- Tungsten RPA™

CAS D'UTILISATION

- Automatisation des processus robotiques (RPA)
- Transformation numérique
- Automatisation du back-office

Défi

Depuis 2004, Ron Finemore Transport offre ses services de logistique aux entreprises de la côte est australienne, avec une spécialisation dans la distribution de produits alimentaires, le transport de marchandises des usines de fabrication vers les centres de distribution, les produits manufacturés, les services de fret complexes, et le transport de produits frais, en vrac liquide, de céréales et de nourriture pour animaux. Chaque année, plus de 260 camions Ron Finemore Transport parcourent au-delà de 60 millions de kilomètres et livrent certaines des plus grandes marques du pays.

Ron Finemore Transport est toujours en quête de solutions innovantes pour améliorer la sécurité de ses employés, réduire son impact environnemental et limiter les coûts pour ses clients. Face à l'exigence des attentes des clients en matière de services réactifs et en temps réel, Ron Finemore Transport s'est lancé dans un projet de transformation numérique de grande envergure. En plus d'équiper ses véhicules de boîtiers télématiques, l'entreprise a déployé un tout nouveau système de gestion des transports (TMS) pour l'aider à planifier, coordonner et analyser ses opérations logistiques au quotidien.

Darren Woods, directeur général de la technologie et l'innovation chez Ron Finemore

Transport, explique : « ensemble, notre TMS et nos solutions télématiques nous permettent d'offrir à nos clients des données en temps réel sur la position de nos camions. Ainsi, nos clients bénéficient d'informations plus rapides et précises concernant le statut de leur livraison. De plus, ces données nous sont extrêmement utiles en interne : nous les comparons à nos indicateurs clés de performance afin d'identifier nos points forts en termes d'efficacité opérationnelle. »

Même si le TMS et les solutions télématiques de Ron Finemore Transport offraient des données précieuses, intégrer les deux plateformes entraînait des difficultés techniques complexes. Dans une volonté de réduire le délai de rentabilisation de ces technologies, l'entreprise a développé une solution exigeant des employés qu'ils se connectent au système télématique et mettent à jour manuellement le statut de chaque livraison dans le TMS. Hautement chronophage, cette approche nécessitait toutefois six employés à temps plein par jour.

« Notre objectif à long terme consiste à utiliser nos données logistiques pour offrir à nos clients des services innovants à valeur ajoutée. Or, nous savions qu'il nous fallait une solution viable sur le long terme pour intégrer les informations entre nos deux systèmes clés, poursuit Darren Wood. Pour nous, il ne faisait pas de doute que

l'automatisation cochant toutes les cases. Nous avons donc décidé de chercher une technologie qui nous aiderait à relever le défi. »

Solution

Pour ne plus avoir à saisir manuellement les données entre le TMS et la solution télématique, Ron Finemore Transport a choisi Tungsten RPA, l'une des principales plateformes d'automatisation des processus robotiques alimentées par l'IA.

« Nous avons découvert les solutions Tungsten par le biais de l'un de leurs premiers utilisateurs, lors d'un événement autour de la logistique qui avait lieu en Amérique du Nord, » se remémore Darren Wood. « Cette rencontre a éveillé notre intérêt pour la plateforme Tungsten RPA, et nous avons décidé d'étudier si la solution pouvait nous aider à relever notre défi en matière d'intégration de données. Nous avons été très impressionnés par la proposition de Tungsten et avons rapidement pris la décision de construire notre premier robot logiciel. »

Main dans la main avec les consultants experts de Tungsten, Ron Finemore Transport a défini chaque étape de son flux d'intégration de données et configuré Tungsten RPA de sorte que l'outil automatise le processus. Dans le

même temps, l'un des ingénieurs système nouvellement recrutés par l'entreprise a été agréé à l'utilisation de la solution via les services de formations de Tungsten.

Aujourd'hui, un robot logiciel importe la position en temps réel de chaque camion dans un entrepôt de données central, puis associe l'enregistrement à l'itinéraire correspondant dans le TMS. Lorsqu'un camion arrive dans un lieu identifié avec le géorepérage (station-service, point de livraison ou encore terminal de fret) ou qu'il en part, le robot met automatiquement à jour le TMS en appliquant le statut de livraison adéquat.

« Intégrer notre TMS et notre système télématique présentait des défis techniques complexes, mais Tungsten était à nos côtés pour les résoudre à chaque étape, indique Darren Wood.

Dès le début, nous savions que nous voulions une solution 100 % automatisée. De la même manière que nous cherchons à libérer du temps à nos chauffeurs pour qu'ils se concentrent sur leur travail en toute sécurité et avec une efficacité maximale, nous souhaitons donner aux employés des bureaux les outils nécessaires pour qu'ils se consacrent à des activités gratifiantes et dont les clients retireraient de la valeur. Grâce à notre collaboration avec Tungsten, c'est exactement ce que nous avons obtenu. »

Résultats

Avec Tungsten RPA, Ron Finemore Transport a permis une intégration fluide entre son TMS et sa solution télématique, tout en rendant possible une optimisation radicale de l'efficacité du côté des tâches administratives.

« Intégrer notre TMS et notre système télématique présentait des défis techniques complexes, mais Tungsten était à nos côtés pour les résoudre à chaque étape. »

Darren Wood,

Directeur général de la technologie et l'innovation, Ron Finemore Transport

« Auparavant, il fallait environ six employés à temps plein pour saisir chaque statut de livraison dans notre TMS. Aujourd'hui, tout a changé, se réjouit Darren Wood. Grâce à Tungsten RPA, nous sommes passés à seulement un employé à mi-temps consacré au travail manuel, soit une optimisation de l'efficacité à hauteur de 91 %. Notre robot fait aujourd'hui partie intégrante de l'entreprise, à tel point que nous lui avons donné un nom : celui de Kenny, le plombier d'un documentaire parodique célèbre en Australie. »

«Grâce à notre collaboration avec Tungsten, nous sommes en position de force pour concevoir la nouvelle génération de services numériques et devenir les partenaires de confiance d'un plus grand nombre d'entreprises dans toute l'Australie ».

Darren Wood,
Directeur général de la
technologie et l'innovation,
Ron Finemore Transport

Fort de la réussite de son premier projet avec Tungsten RPA, Ron Finemore Transport a créé des robots logiciels supplémentaires pour optimiser d'autres processus. À ce jour, l'entreprise compte 12 robots en production et prévoit d'en déployer davantage à l'avenir.

« Maintenant que Tungsten RPA est opérationnel, un monde de possibilité s'offre à nous en matière d'automatisation, poursuit Darren Wood. Par exemple, un membre de l'équipe passait environ 20 minutes par jour à collecter les derniers prix des carburants dans l'ensemble de notre réseau de livraison, puis à les saisir dans une feuille de calcul. Ces données jouent un rôle fondamental dans la planification optimale du ravitaillement de nos chauffeurs. Aujourd'hui, un robot logiciel accomplit cette tâche en seulement trois minutes, ce qui nous permet de gagner plus de 10 heures par mois. »

Ron Finemore Transport a également recours à Tungsten RPA pour intégrer ses opérations plus étroitement avec certains de ses plus gros clients. Ainsi, l'entreprise a récemment créé un robot pour automatiser le processus d'acceptation de commandes de Woolworths, l'une des plus grandes enseignes alimentaires du pays. Auparavant, deux salariés passaient environ six heures par jour à prendre les commandes, créer les chargements dans le TMS et coordonner les créneaux de collecte et de livraison. En utilisant un robot logiciel pour automatiser les étapes clés du

flux de travail, Ron Finemore Transport a réduit le temps consacré par les employés à l'acceptation des commandes à seulement une heure par jour, tout en faisant passer son score de qualité des données de 70 % à 90 %.

« Depuis le début de l'aventure avec Tungsten, nous avons libéré nos salariés des nombreuses heures qu'ils consacraient à des tâches ennuyeuses et répétitives. Ils peuvent désormais se concentrer sur des activités plus gratifiantes et interagir davantage avec nos clients, ajoute Darren Wood. Le temps que nous gagnons a déjà des conséquences positives sur le résultat net, et nous estimons avoir réalisé un retour sur investissement complet de la solution Tungsten RPA en seulement six mois. »

Il conclut : « nous voyons bien que le secteur de la logistique va de plus en plus s'articuler autour des données dans les années à venir. Grâce à notre collaboration avec Tungsten, nous sommes en position de force pour concevoir la nouvelle génération de services numériques et devenir les partenaires de confiance d'un plus grand nombre d'entreprises dans toute l'Australie ».

**Lisez d'autres témoignages de réussite
de nos clients du monde entier sur
www.TungstenAutomation.fr**

À propos de Tungsten Automation

Tungsten Automation (anciennement Kofax) est le leader mondial en matière de solutions d'automatisation intelligente avec un héritage de confiance de près de 40 ans et une équipe de plus de 2 000 employés dans 40 pays qui travaillent au service de plus de 25 000 clients dans le monde. Notre engagement en faveur de l'innovation et de la réussite de nos clients nous a permis d'être reconnus par l'industrie, et nous a notamment valu d'être nommés leaders dans les domaines de l'automatisation intelligente (IA), du traitement intelligent des documents (IDP) et de l'orchestration des processus par les meilleurs experts en analyses. Nous gagnons la confiance de nos clients en leur permettant d'obtenir une efficacité sans précédent et de réduire leurs dépenses grâce à des solutions d'automatisation des flux de travail optimisées par l'IA qui propulsent leur activité vers l'avenir.

Pour en savoir plus, visitez www.TungstenAutomation.fr.

www.TungstenAutomation.fr

