

# Fältmans accompagne la transformation numérique de Region Stockholm

Étude de cas

**TUNGSTEN**  
**AUTOMATION**

 FÄLTMANS |  Region Stockholm

# Fältmans accompagne la transformation numérique de Region Stockholm

L'objectif de la stratégie de numérisation de Region Stockholm consiste à rationaliser tout traitement manuel de l'information, tant au niveau des soins primaires que des fonctions administratives. Afin d'accélérer sa transformation numérique, les consultants spécialisés de Fältman ont aidé Region Stockholm à remplacer une ancienne solution informatique par la nouvelle plateforme TotalAgility de Tungsten Automation (anciennement Kofax).

Nous avons assuré l'assistance de la solution informatique précédemment en place et mis à profit notre expertise dans le processus de transformation vers TotalAgility. Notre connaissance approfondie des deux systèmes ainsi qu'une solide compréhension du fonctionnement de Region Stockholm ont permis un démarrage rapide du projet.

« Comprendre comment nos flux spécifiques liés à la santé s'articulent n'est pas simple pour nos partenaires externes. Étant donné notre longue histoire commune avec Fältman, le projet a très bien progressé », déclare Luciano Dani, responsable des services, du stockage intermédiaire, des plateformes et applications, et du développement numérique chez Region Stockholm.

## Les délais de mise en œuvre plus courts améliorent la sécurité des patients

Region Stockholm a déjà réussi à numériser environ 70 % des documents relatifs aux patients dans un système de dossiers médicaux commun appelé Take Care. Cependant, les 30 % restants sont toujours manuels, simplement parce qu'avoir recours à un stylo et du papier reste parfois la solution la plus facile. Ces documents physiques sont scannés et envoyés à un service de stockage intermédiaire régional.

Et c'est là qu'intervient TotalAgility. En interprétant, validant et intégrant les informations obtenues manuellement, TotalAgility garantit une vision complète et unifiée du patient.

« Ce flux automatisé permet de raccourcir les délais. Les informations documentées manuellement sur les patients sont donc disponibles plus rapidement dans le système des dossiers médicaux. TotalAgility contribue ainsi à améliorer la sécurité des patients et à offrir un meilleur service »,

**Luciano Dani,**  
responsable des services, du stockage intermédiaire, des plateformes et applications,  
et du développement numérique chez Region Stockholm



**1**  
TotalAgility vérifie les informations contenues dans le registre de l'administration fiscale suédoise pour valider les données des patients.

**2**  
Ensuite, l'outil vérifie Take Care pour associer la documentation scannée à la bonne instance de soin.

**3**  
Enfin, les informations sont automatiquement classées avec le type de document ou le nom du formulaire adéquat.

### **Des consultants axés sur le client avec un temps de réponse rapide**

Nos consultants ont aidé Region Stockholm à passer à TotalAgility en procédant aux ajustements nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des différents flux et scénarios. Grâce à notre spécialisation dans les solutions d'automatisation de Tungsten Automation (anciennement Kofax), nous sommes en mesure d'apporter

une connaissance inestimable tout en respectant les bonnes pratiques dans ce type de projet de transformation.

Luciano Dani de Region Stockholm apprécie à la fois les compétences et l'attitude des consultants :

« Les consultants de Fältmans excellent dans leur travail ! Ils sont d'une grande aide et ont à cœur de nous offrir ce qui est le mieux pour nous en tant que client. Ils nous mettent au défi et apportent leur point de vue externe, ce qui nous aide à améliorer la qualité ensemble. »

### **Un seul système, des possibilités d'automatisation infinies**

Le nouveau système traitera près de quatre millions de formulaires par an dans le cadre d'un processus automatisé. Mais là ne s'arrête pas le parcours de transformation numérique de Region Stockholm. TotalAgility offre une assistance illimitée pour gérer un large éventail de scénarios et de processus opérationnels. Au cours du projet, des besoins supplémentaires dépassant le cadre initial ont été identifiés dans différents domaines d'activité. L'objectif est de numériser et d'automatiser progressivement les méthodes de travail à l'aide du système, en éliminant complètement les saisies manuelles.

« TotalAgility offre un potentiel énorme et pourrait révolutionner la façon dont nous traitons les données du comté. Il existe de nombreux scénarios dans lesquels nous pourrions faciliter les tâches quotidiennes des employés en supprimant les goulets d'étranglement récurrents », conclut Luciano Dani.



## À propos de Tungsten Automation

Tungsten Automation (anciennement Kofax) est le leader mondial en matière de solutions d'automatisation intelligente avec un héritage de confiance de près de 40 ans et une équipe de plus de 2 000 employés dans 40 pays qui travaillent au service de plus de 25 000 clients dans le monde. Notre engagement en faveur de l'innovation et de la réussite de nos clients nous a permis d'être reconnus par l'industrie, et nous a notamment valu d'être nommés leaders dans les domaines de l'automatisation intelligente (IA), du traitement intelligent des documents (IDP) et de l'orchestration des processus par les meilleurs experts en analyses. Nous gagnons la confiance de nos clients en leur permettant d'obtenir une efficacité sans précédent et de réduire leurs dépenses grâce à des solutions d'automatisation des flux de travail optimisées par l'IA qui propulsent leur activité vers l'avenir.

Pour en savoir plus, visitez [www.TungstenAutomation.fr](http://www.TungstenAutomation.fr).

[www.TungstenAutomation.fr](http://www.TungstenAutomation.fr)

