Honda Logistics

Étude de cas

Étude de cas

Honda Logistics transforme son service de comptabilité fournisseur en centre de profit grâce à l'automatisation des documents

Basée dans l'Ohio et fondée en 2013, la société Honda Logistics North America, Inc. exploite neuf sociétés distinctes sous le nom de Honda Logistics, Inc. Au total, l'organisation comprend Honda Logistics North America, Midwest Express, One World Logistics, One Solution Logistics, South East Express, New South Express, Promex, Komyo de Mexico et Komyo Logistics. Honda Logistics est la société de services centrale de ces neuf entités qui soutiennent Honda Manufacturing. Le secteur d'activité de l'entreprise comprend la fourniture d'entrepôts spéciaux, de services de stockage, de fret, de sous-assemblage, de transport, de logistique et de pièces détachées pour Honda.

Honda Logistics

« La solution nous a permis de gagner du temps en transformant les fonctions de saisie de données en postes plus managériaux. Nous pouvons désormais répondre rapidement aux questions des fournisseurs, suivre les factures et contrôler les flux de trésorerie. »

– Brad Gerritsen,
Coordinateur des comptes fournisseurs chez Honda Logistics

CLIENT
Honda Logistics, Amérique du Nord

SECTEUR
Transport et logistique

PRODUITS UTILISÉS
- Tungsten e-Invoice Network
- Tungsten Transact

APPLICATION
Comptes fournisseurs

PARTENAIRE
Fujitsu

RÉSULTATS
- Transformation du service Comptes fournisseurs en un centre de profit grâce aux paiements SUA
- Visibilité des flux de trésorerie permettant des remises importantes et la gestion des liquidités
- Capacité à suivre 135 000 factures par an avec 2 employés
- Accélération du processus de vieillissement de 90 à 2 jours
- Rapidité et fluidité des audits et de la création de rapports
- Satisfaction professionnelle et prise de décision stratégique
- Amélioration des relations avec les fournisseurs

Défi

Brad Gerritsen, coordinateur des comptes fournisseurs, gère le service des comptes fournisseurs pour sept des neuf sociétés de Honda Logistics. Il travaille dans le secteur depuis 21 ans et a passé les 11 dernières années à la direction financière de Midwest Express et maintenant de Honda Logistics. Honda Logistics traite 135 000 factures par an, qu'une équipe devait auparavant gérer manuellement, ce qui lui demandait un temps considérable pour saisir les données dans son système JD Edwards. Persuadé qu'il existait un moyen plus efficace et plus rapide de traiter les factures, Brad Gerritsen a profité d'une conférence pour se renseigner sur l'automatisation des factures.

Après avoir prouvé qu'une solution d'automatisation rationalisée était l'outil idéal, le directeur des finances lui a donné son feu vert pour le projet d'automatisation. Brad Gerritsen a examiné trois sociétés différentes susceptibles de répondre aux exigences relatives au traitement des factures de toutes les sociétés ainsi qu'au flux de travail et au routage des approbations associés dans JD Edwards. Tungsten Network s'est naturellement imposé en remplissant tous les prérequis grâce à l'association des plateformes Tungsten Transact et Tungsten Network Workflow. « Nous avions besoin d'un système capable de gérer séparément les factures des sept sociétés et doté d'une matrice d'autorisation claire pour les approbations.Tungsten Network nous a offert la solution idéale pour une entreprise complexe, » a déclaré Brad Gerritsen.

Solution

Tungsten a mis en œuvre la saisie intelligente de documents et l'outil Workflow pour le routage, les approbations et l'intégration dans JD Edwards. Brad Gerritsen a formé tous les nouveaux fournisseurs à l'envoi électronique des factures au format PDF, mais les factures papier des fournisseurs dominent toujours, car le courtage de One World Logistics exige un processus papier. Le courtage, qui sous-traite des services de fret, traite entre 2 000 et 2 500 factures par semaine, souvent accompagnées de plusieurs documents justificatifs. Lorsque les factures arrivent, un code-barres leur est apposé, puis elles sont numérisées à l'aide de scanners Fujitsu. Le scanner sépare les factures par code-barres pour indiquer au système à quelle entreprise elles se rapportent, puis se réfère à la liste des approbateurs autorisés, qui utilisent tous des codes du grand livre (GL) centralisé.

La plateforme utilise sa technologie brevetée d'apprentissage automatique pour lire la facture et déterminer si elle provient d'un fournisseur valide en se basant sur un numéro de fournisseur. Chaque

facture est validée en interne dans le cadre de son processus approfondi et est ensuite envoyée dans le flux de travail de Tungsten Network à un approbateur qui attribue un code GL, autorise le paiement, puis l'envoie à JD Edwards pour paiement. Une fois celui-ci effectué, JD Edwards renvoie les données de paiement dans Workflow pour terminer le cycle. Chaque nuit, les mises à jour et informations des tables sont automatiquement transférées de JD Edwards vers Workflow. Ainsi, les auditeurs ont facilement accès à toutes les données relatives aux paiements. « L'intégration entre tous les systèmes est rationalisée et nous permet d'être extrêmement efficaces, » explique Brad Gerritsen.

Résultats

« La solution nous a permis de gagner du temps en transformant les fonctions de saisie de données en postes plus managériaux. Nous pouvons désormais répondre rapidement aux questions des fournisseurs, suivre les factures et contrôler les flux de trésorerie. Nous avons une visibilité sur tous nos documents. Ainsi, lors de leurs visites, les auditeurs ont immédiatement accès à toutes les informations, ce qui nous épargne une semaine entière de travail, » a déclaré Brad Gerritsen. « Nous avons gagné en productivité, car nous n'avons plus à rechercher les factures et à ouvrir les classeurs. Et j'ai plus de temps pour prendre des décisions stratégiques. »

Il a en outre expliqué qu'il n'y avait plus de pertes de factures. L'amélioration du processus de vieillissement constitue un autre avantage : aucune facture ne reste impayée plus de 90 jours, alors que les retards de paiement étaient auparavant plus longs en raison de la difficulté du suivi des factures. Désormais, celles-ci sont validées dans un délai de 48 heures, ce qui permet des régularisations plus précises.

Depuis le traitement des factures par Tungsten, Brad Gerritsen explique que l'équipe a accès à la gestion du flux de trésorerie d'environ 2,5 à 2,8 millions de dollars par semaine. « La plateforme nous a offert une vision claire de nos flux de trésorerie, ce qui nous a permis de prendre de meilleures décisions. Nous avons désormais une plus grande flexibilité en ce qui concerne les paiements des fournisseurs. En outre, grâce à la visibilité sur nos flux de trésorerie, nous pouvons travailler avec les fournisseurs pour obtenir des remises importantes, » note Brad Gerritsen. Les informations fournies par Tungsten et Workflow facilitent et accélèrent la création de rapports de clôture comptable mensuelle, avec un accès à leurs données.

Paiements SUA (Single-Use Account)

Conséquence intéressante, Brad Gerritsen consacre ainsi le temps gagné à la transformation du service Comptes fournisseurs en un centre de profit. Grâce à la visibilité et à l'efficacité, le service Comptes fournisseurs réalise des économies stratégiques en négociant des remises conséquentes, mais plus important encore, il peut générer des revenus grâce à celles-ci.

À l'origine, Brad Gerritsen a découvert les paiements SUA (Single-Use Account) lors d'une conférence à laquelle il a assisté. Avec les paiements SUA, Honda Logistics reçoit un pourcentage du paiement sous la forme d'une remise, un peu de la même façon que certaines cartes de crédit. Un SUA est une solution de paiement par carte qui agit comme un chèque en fournissant un numéro de compte virtuel à 16 chiffres pour chaque paiement, ce qui vous permet de fixer pour chaque SUA une limite de crédit correspondant au montant spécifique du paiement.

Chase Bank a contacté Honda Logistics pour savoir si la société, qui faisait déjà partie de ses clients, était intéressée par l'utilisation des paiements SUA avec ses fournisseurs. Chase Bank savait donc quels fournisseurs avaient déjà des paiements SUA en place et lesquels utilisaient des paiements ACH (Automated Clearing House) ou électroniques, les deux cas représentant environ 20 % des fournisseurs de Honda Logistics et considérés comme de bons

candidats pour participer au programme. Leurs banques leur facturant des frais ou appliquant une surtaxe à la transaction, le programme ne serait probablement pas avantageux pour les 80 % de fournisseurs restants.

Brad Gerritsen recherche activement d'autres fournisseurs acceptant de passer à l'utilisation des paiements SUA afin de contribuer à la croissance de son centre de profit de comptes fournisseurs. « Grâce à l'automatisation de nos processus, j'ai davantage de temps à consacrer à la transformation du service Comptes fournisseurs en un centre de profit, ce qui permettra un plus grand impact sur l'entreprise tout en générant des revenus », a déclaré Brad Gerritsen.

Les grandes entreprises ont tendance à faire des départements tels que l'AP et les achats des centres de profit grâce au volume de leur pouvoir d'achat. Aujourd'hui, sur environ 2 200 fournisseurs, seuls 19 ont recours aux paiements SUA. « Nous traitons entre 60 000 et 180 000 dollars de factures chaque semaine, réglées par paiement SUA par ces fournisseurs, et ça fonctionne à merveille ! » s'est enthousiasmé Brad Gerritsen.

« Les transactions sont fluides, nous n'avons pas rencontré le moindre problème. Le suivi est facile grâce au tableau de bord en ligne de notre banque et l'enregistrement d'un nouveau fournisseur ne prend qu'une quinzaine de minutes. » Honda Logistics reçoit une remise qui dépend du volume et de la quantité de papier.

Afin d'encourager les fournisseurs à abandonner les factures papier, l'équipe de Brad Gerritsen est en train de créer de nouveaux paramètres pour inciter les fournisseurs à passer aux paiements ACH et SUA. Le service comptable entend fixer les délais à 45 jours nets pour les chèques papier, à 30 jours nets pour les paiements ACH et à 7 jours nets ou dus à réception pour les paiements SUA. Honda Logistics peut ainsi conserver sa trésorerie plus longtemps pour les paiements non électroniques, tout en récompensant ceux qui utilisent les paiements ACH et SUA. Même si trouver des fournisseurs acceptant de passer aux paiements SUA constitue encore un défi, le service comptabilité enregistre de bons résultats en tant que nouveau centre de profit.

« J'encourage les autres entreprises à automatiser leurs processus de comptabilité fournisseurs. Pour opérer la transformation numérique des processus et intégrer les paiements SUA, il est important d'entretenir de bonnes relations avec la banque, les fournisseurs et les services internes, en particulier l'approvisionnement, la comptabilité et les finances, afin d'exploiter les informations et de rendre le programme efficace, » a conseillé Brad Gerritsen.

L'avenir

Honda Logistics North America a d'ores et déjà entamé la modernisation de sa plateforme Tungsten, ce qui devrait accroître davantage la productivité et la visibilité. Brad Gerritsen a expliqué que le succès est au rendez-vous depuis deux ans déjà et que son service continue de se développer. Les gains de temps significatifs, la connaissance des flux de trésorerie et la transformation de la comptabilité fournisseur en un centre de profit sont autant de facteurs qui contribueront à la réussite de Honda Logistics North America et de ses multiples entreprises.

FUJITSU

À propos de Tungsten Automation

Tungsten Automation (anciennement Kofax) est le leader mondial en matière de solutions d'automatisation intelligente avec un héritage de confiance de près de 40 ans et une équipe de plus de 2 000 employés dans 40 pays qui travaillent au service de plus de 25 000 clients dans le monde. Notre engagement en faveur de l'innovation et de la réussite de nos clients nous a permis d'être reconnus par l'industrie, et nous a notamment valu d'être nommés leaders dans les domaines de l'automatisation intelligente (IA), du traitement intelligent des documents (IDP) et de l'orchestration des processus par les meilleurs experts en analyses. Nous gagnons la confiance de nos clients en leur permettant d'obtenir une efficacité sans précédent et de réduire leurs dépenses grâce à des solutions d'automatisation des flux de travail optimisées par l'IA qui propulsent leur activité vers l'avenir.

Pour en savoir plus, visitez www.TungstenAutomation.fr.

www.TungstenAutomation.fr

©2024 Tungsten Automation Corporation. Tungsten Automation, Tungsten et le logo de Tungsten Automation sont des marques commerciales de la Tungsten Automation Corporation.
Les autres marques commerciales mentionnées appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

TUNGSTEN AUTOMATION